

信頼される安心を、社会へ。

SECOM

セコムトラストシステムズ株式会社

-基本マニュアル-

セコム・プレミアムネット[®] マニュアル

- ※ 本資料に掲載した画面表示・説明図などは実際のものとは一部異なる場合がございますのでご了承ください。
- ※ 本資料は改良のため、予告なしに変更することがあります。
- ※ 本資料の一部、または全部を無断で使用、複製することはできません。
- ※ 本資料に記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

Copyright SECOM Trust Systems Co.,Ltd. All rights reserved.

目次

1	はじめにお読みください	4
1.1	セコム・プレミアムネットについて	5
1.2	ご利用環境	6
■	専用 USB の動作環境	6
■	「預りくん」利用時の PC 動作環境	6
1.3	注意事項	7
■	セキュリティに関する注意事項	7
■	一般的な注意事項	7
1.4	ご利用までの流れ	8
■	ご利用までの流れ	8
2	Windows で起動する手順	9
2.1	BIOS 設定	10
2.2	BIOS 設定 (起動デバイスの順序)	11
2.3	BIOS 設定 (起動デバイスの順序)	13
2.4	起動補助 CD 使用方法	16
2.5	注意事項	17
■	専用 USB がうまく起動しない場合	17
■	キーボード、マウスが使えない場合	17
3	Mac で起動する手順	18
3.1	起動ボリュームの選択	19
3.2	起動補助 CD 使用方法	20
3.3	注意事項	21
■	専用 USB がうまく起動しない場合	21
■	キーボード、マウスが使えない場合	21
4	起動および画面説明	22
4.1	起動方法	23
4.2	電源 OFF 方法	24
4.3	画面構成	25
■	環境設定画面	25
■	メインメニュー画面	26
4.4	エラーメッセージ (接続失敗時に表示される接続エラーメッセージ)	27
5	ネットワーク接続	28
5.1	有線ネットワーク接続	29
■	有線接続を設定する	29
■	有線接続を削除する (間違えて保存してしまった場合)	32
5.2	無線ネットワーク接続	34
①	無線接続を設定する	34

②	無線セキュリティキーの設定	35
■	無線接続を削除する（間違えて保存してしまった場合）	37
5.3	プロキシ設定.....	39
■	プロキシ設定	39
6	サービスメニュー.....	41
6.1	サービスポータル閲覧.....	42
■	専用 USB が正しく設定されているか（確認ページ表示）	42
■	サービスポータルからネットバンキングの閲覧	43
6.2	ネットバンキングの利用	44

1 はじめにお読みください

1.1 セコム・プレミアムネットについて

セコム・プレミアムネット（以下「本サービス」といいます）は、お客様が利用するインターネットバンキング（以下「ネットバンキング」といいます）における不正送金やフィッシングサイトへの誘導等の脅威に対し、セコムトラストシステムズ株式会社（以下「セコム」といいます）が提供する USB シンククライアントデバイス（以下「専用 USB（=USB シンククライアントデバイスから起動したお客様のパソコン）」といいますが）を利用することで、セコムのクラウド環境（=本サービスを提供する為にセコムセキュアデータセンターに設置する VPN ゲートウェイ等のハードウェア群、およびソフトウェア群の総称をいいます）を介して安全に金融機関等のサイトへ接続することを可能にし、それらの脅威を排除または軽減するサービスです。

① 金融機関等のサイトへの接続

お客様のパソコン（以下「PC」といいます）に専用 USB を接続し、専用 USB にインストールされた OS を起動することにより、セコムセンターでの利用認証、接続先 URL フィルタリングを実施し、金融機関等のサイトへ安全にアクセスできます。

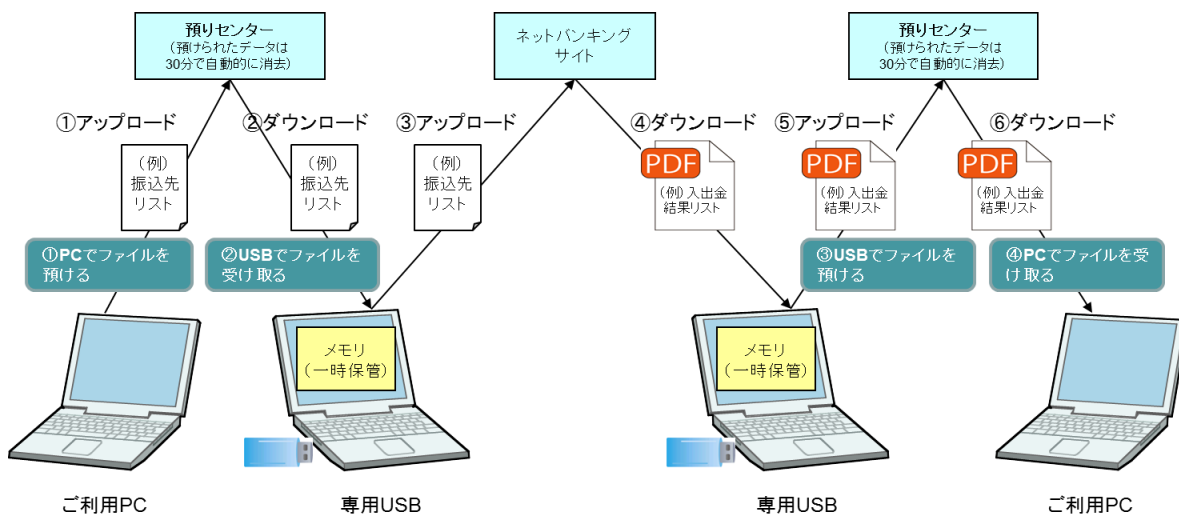


GW・・・ゲートウェイ。

ネットワーク上で、媒体やプロトコルが異なるデータを相互に変換して通信を可能にする機器。

② データファイルの預り機能（「預りくん」）

ご利用者はセコムのクラウド環境に用意したデータ保存場所（以下「預りくん」といいます）にネットバンキング利用時に使用するデータファイルを一時保存できます。データファイルは保存時より 30 分後に自動で消去されます。本機能を利用するためには、専用 USB での PC の起動後、メニュー画面より利用登録を実施する必要があります。（別紙「預りくんマニュアル」参照）



※図ではご利用PCと専用USBで別端末で利用する手順となっておりますが、同一の端末で利用することも可能です。

ご利用 PC からデータアップロード

専用 USB からのデータダウンロード

1.2 ご利用環境

■ 専用 USB の動作環境

項目	スペック ※1
CPU	x86 1GHz 以上
メモリ	1GB 以上
ディスプレイ解像度	1024 × 768 以上
LAN (有線)	10Base-T、100Base-TX、1000Base-TX ※2
LAN (無線)	IEEE802.11abg
USB	USB 1.1/2.0/3.0
その他 (BIOS)	USB-CDROM ドライブをサポート ※3

※1 動作環境の各項目は専用OS を起動するための最低動作環境となります。端末メーカー仕様により利用できない場合があります。

※2 ネットワークアドレス環境としてIPv6 アドレスでの利用はサポートしておりません。IPv4 環境をご利用ください。

※3 UEFI モードには対応しておりません。従来の BIOS モードでご利用ください。

・プレミアムネットをご利用する PC へ接続するマウス・キーボードは USB もしくは PS2 のタイプについて動作を確認しております。

・日本国外からのご利用はできません。

■ 「預りくん」利用時の PC 動作環境

専用 USB から起動した本サービスの環境とお客様のご利用されているパソコン環境の間でデータを受け渡すために、セコムクラウド上のデータファイルの保存場所が利用いただけます。

この機能を利用するにはお客様のパソコン環境が以下の条件を満たす必要があります。

OS		ブラウザ						
		IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	その他
Windows Vista	32bit	—	○	○	○	—	—	×
	64bit	—	○	○	○	—	—	×
Windows 7	32bit	—	—	○	○	○	○	×
	64bit	—	—	○	○	○	○	×
Windows 8	32bit	—	—	—	—	○	—	×
	64bit	—	—	—	—	○	—	×
Windows 8.1	32bit	—	—	—	—	—	○	×
	64bit	—	—	—	—	—	○	×

凡例：○ 利用可能

× 利用不可

1.3 注意事項

■ セキュリティに関する注意事項

- 専用 USB は第三者に貸与、または譲渡しないでください。
- 専用 USB を紛失しないよう厳重に管理してください。万一、紛失した場合は、速やかにセコム・プレミアムネット サポート窓口（フリーダイヤル：0120-399-756）へご連絡ください。
- 「預りくん」のログインパスワードは厳重に管理し、第三者に知られることがないようにしてください。
- セキュリティ対策ソフトを導入するとともに、PC の OS やインストールされている各種ソフトウェアを最新の状態に更新してください。
- ネットバンキングのユーザ ID や暗証番号等が第三者に知られると、不正な払い戻しの被害を受ける可能性があります。これを防止するためには、ワンタイムパスワード*の利用が効果的です。
- 不正な払い戻しの被害を防止するために各金融機関が導入し、推奨しているセキュリティ対策に関するサービスを積極的に利用してください。
- 万一、ウイルスに感染した場合にも被害を最小限に抑えることができるように、払い戻しの限度額を必要な範囲内でできるだけ低く設定することを推奨します。

※自動発行され、本人のみが受け取れる、1 回限り有効な使い捨てパスワードです。そのため、盗まれるリスクが著しく低く安全です。

■ 一般的な注意事項

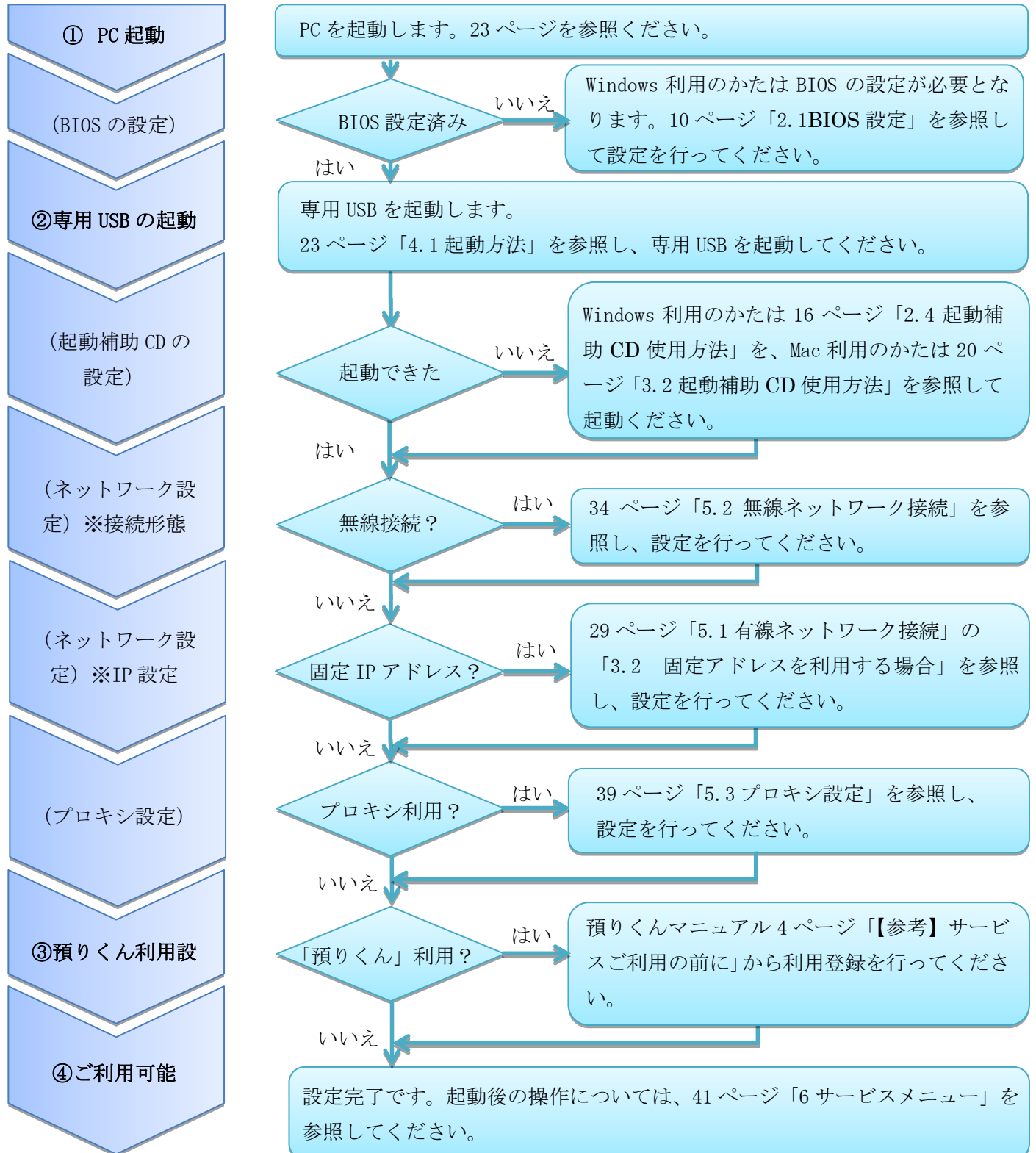
- 専用 USB 内に保存されたファイルは PC 電源を OFF にすると全て削除されます。保存が必要なデータについては「預りくん」を利用し PC へ転送してください。
- 「預りくん」にアップロードしたデータは 30 分*で自動的に削除されます。アップロード後は速やかにダウンロードを行ってください。
- PC から「預りくん」にアップロードできるファイル形式は、テキストファイル、CSV ファイルに制限されています。*
- 「預りくん」に一度の操作でアップロードできるファイルは 5 ファイルで、合計サイズは 100MB 以下です。

※設定により変更可能です。詳細は、本冊子裏面に記載のセコム・プレミアムネット サポート窓口（フリーダイヤル：0120-399-756）へお問い合わせください。

1.4 ご利用までの流れ

■ ご利用までの流れ

ご利用環境ごとに必要な設定が異なります。下記のフローを参考にご利用環境にそった設定を行ってください。



2 Windows で起動する手順

2.1 BIOS 設定

【参考】 サービスご利用の前に

BIOS について

「BIOS (Basic Input / Output System = バイオス)」とは、最も基本的なハードウェア情報を管理し、PC の電源を入れると最初に動き出すプログラムです。

本サービスでは、専用 USB を使用し、PC のハードディスクではなく、専用 USB から PC を起動することで、普段お使いの PC からでも、容易にセキュアな環境にアクセス出来る仕組みを用意していますが、専用 USB で PC を起動するためには、初回に PC の BIOS 設定を変更する必要があります。(2 回目以降は設定する必要はありません。)

BIOS では以下の設定を変更します。

- ・「起動デバイスの順序」で、USB CD-ROM を最優先に変更する。

⇒11 ページ「2.2 BIOS 設定 (起動デバイスの順序)」または 13 ページ「2.3 BIOS 設定 (起動デバイスの順序)」

BIOS は、メーカーごとに独自に作成しているため、上記に挙げた用語はメーカーごとに異なる場合があります。また、設定方法についても、各メーカーで異なる手順となります。

参考として、次ページ以降で、BIOS の設定例を 2 点 (「パナソニック Let's note」 と 「HP ProBook 430 G1」) を記載します。その他の機種については、各メーカーのサポート等にお問い合わせください。

不明点がございましたら、本冊子裏面に記載のセコム・プレミアムネット サポート窓口 (フリーダイヤル : 0120-399-756) へお問い合わせください。

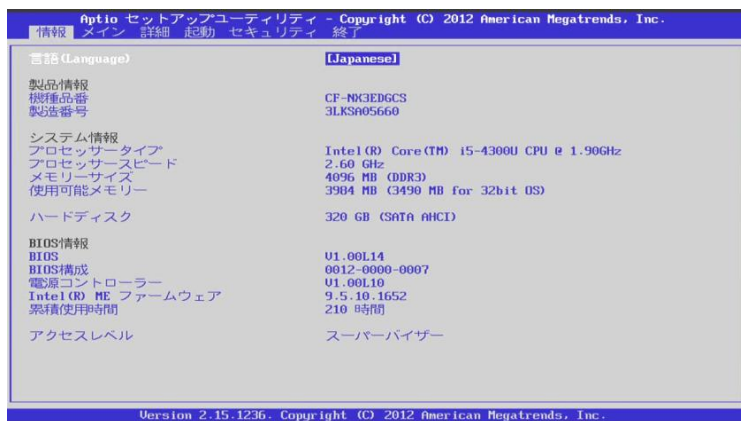
USB 起動の確認フロー



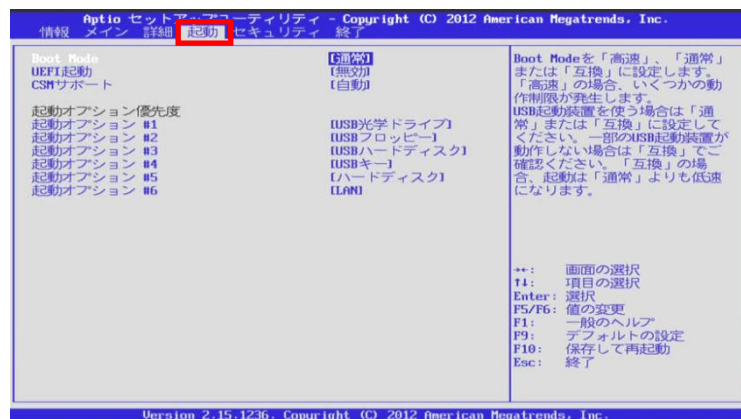
2.2 BIOS 設定(起動デバイスの順序)

※参考) PC名: パナソニック Let's note

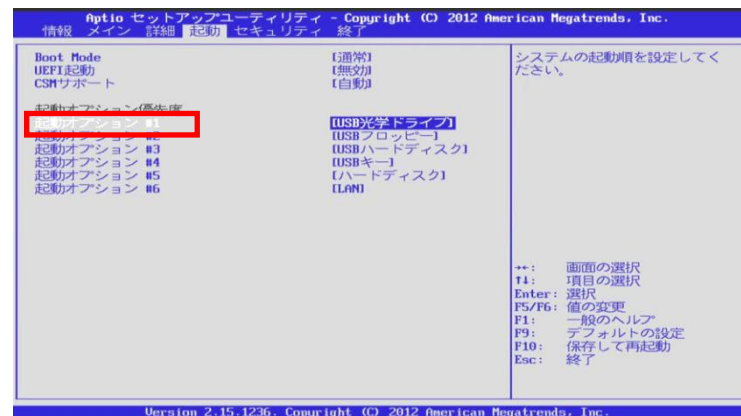
1. PCの起動と同時に[F2]キーを複数回押して、BIOSの設定画面を表示する
BIOSの設定画面が表示されます。



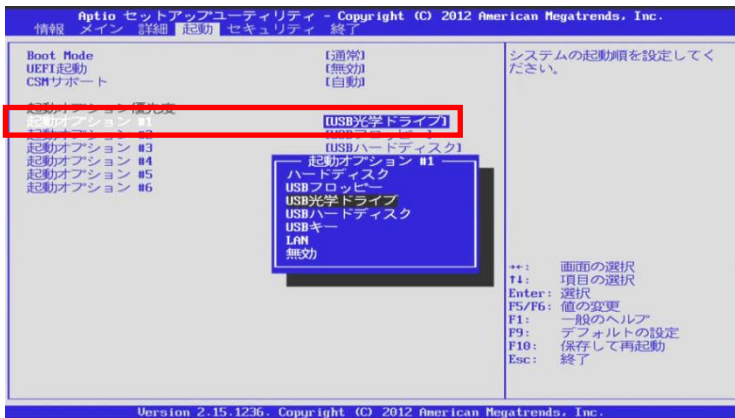
2. [→]キーで「起動」を選択する



3. [↓]キーで「起動オプション#1」を選択し、[Enter]キーを押す



4. 「起動オプション#1」でUSB光学ドライブを[↑↓]キーで選択し、[Enter]キーを押す
※もともとUSB光学ドライブになっている場合は、本設定「2.2BIOS設定（起動デバイスの順序）」を行う必要はありません。



2.3 BIOS 設定 (起動デバイスの順序)

※参考) PC 名 : HP ProBook 430 G1

専用 USB が優先的に起動するように設定します。

1. PC の起動と同時に [ESC] キーを複数回押すと、以下の画面が表示されるので、[F10] キーを押す



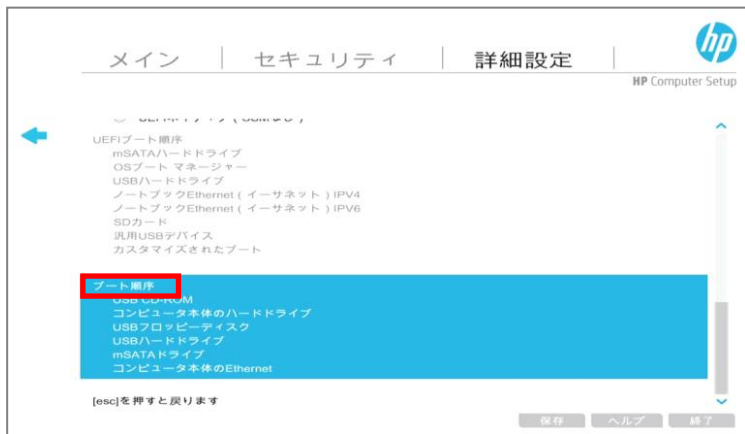
2. 「はい」をクリックする



3. 「詳細設定」をクリックし、「ブートオプション」をクリックする



4. 「ブート順序」をクリックする

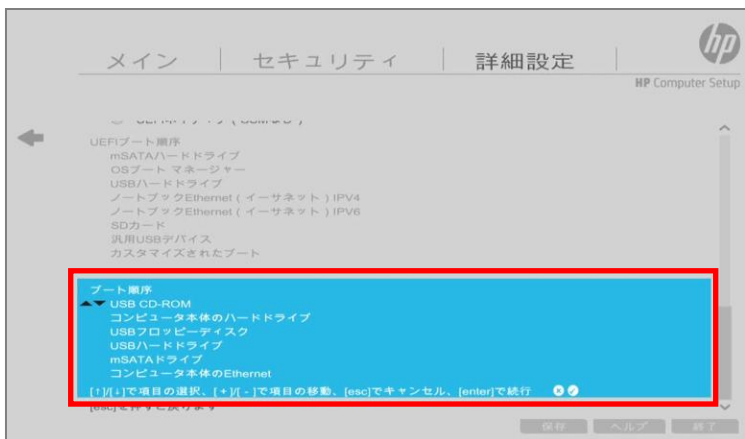


5. USB CD-ROM を最上位に並べ替えてから [Enter] キーを押す

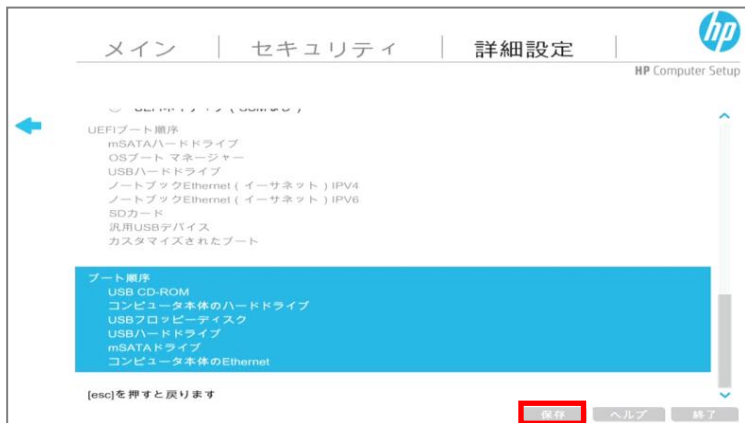
※[↑↓]キーで項目を選択し、[+]キーで項目を移動させます。2番目以降は順不同です。
並べ終わったら、[Enter]キーで確定する。

※USB CD-ROM が最上位になっている場合は、次の手順に進んでください。

※[+]キーで移動できない場合があります。詳細は、セコム・プレミアムネット サポート窓口
(フリーダイヤル：0120-399-756) へお問い合わせください。



6. 「保存」をクリックする



7. 「はい」をクリックする

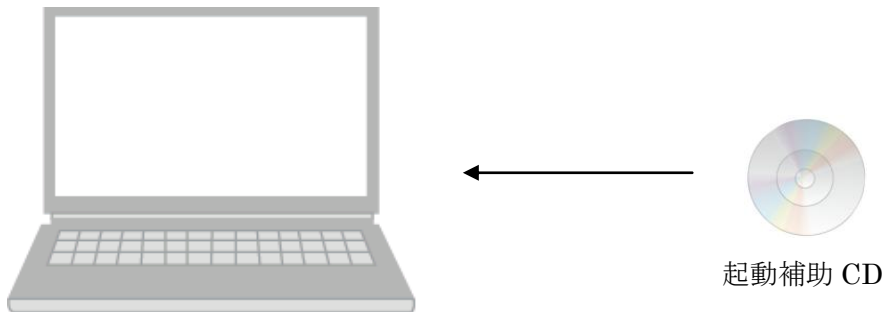


8. 4の画面が表示される



2.4 起動補助 CD 使用方法

1. 専用 USB を抜いた状態で PC の電源を入れ、起動補助 CD を入れる



2. 起動補助 CD を入れた状態で PC を再起動する
3. セコムのロゴが表示されたら、専用 USB を挿す



4. メニュー画面が表示されたら、起動補助 CD を PC から取り出す



2.5 注意事項

■ 専用 USB がうまく起動しない場合

以下のような事象が発生した場合は、起動補助 CD を使用することで専用 USB を起動することが可能です。

- ・ セコムのロゴが表示されず、画面が真っ暗のままである。
- ・ Windows が起動してしまう。

【手順】

16 ページ「2.4 起動補助 CD 使用方法」の手順で補助起動 CD を PC に挿入し、PC を起動または再起動します。

■ キーボード、マウスが使えない場合

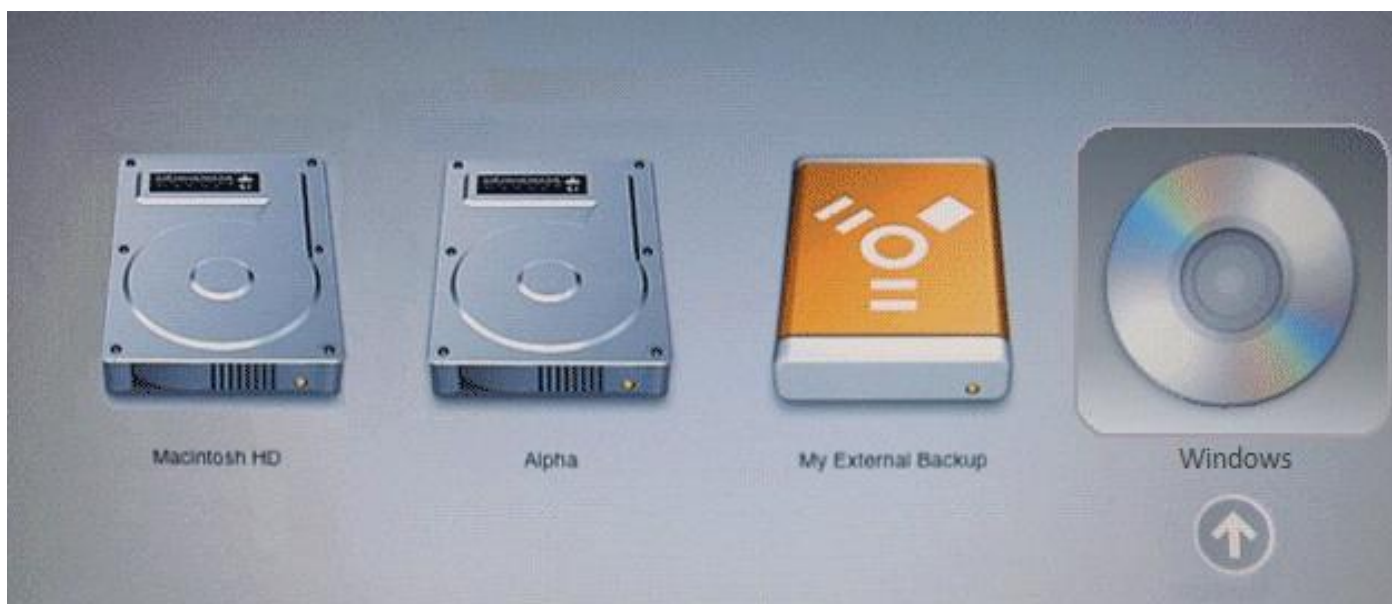
- ・ 無線接続 (Bluetooth) のキーボードやマウスは認識しない場合があります。その場合、別途 USB 接続のキーボードやマウスをご用意ください。

3 Mac で起動する手順

3.1 起動ボリュームの選択

「起動ボリューム」とは、利用可能な OS のコピーが含まれているディスクまたはディスクのパーティションです。Startup Manager を使うと、コンピュータの起動中に「option」キーを押したままにするだけで、その場で起動ボリュームを選択することができます。

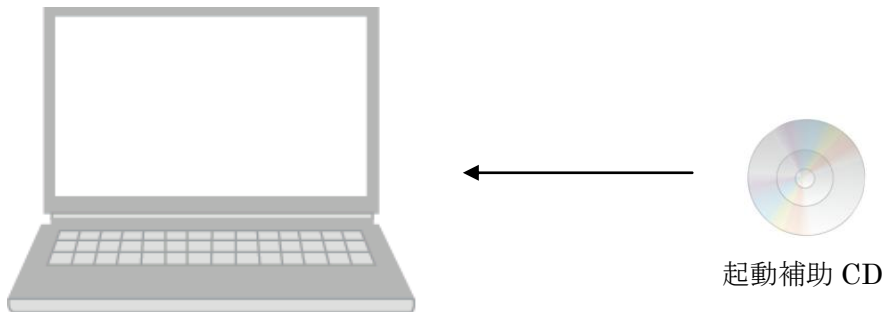
1. 専用 USB を PC に挿入し、Mac を起動または再起動する
2. すぐに「Option」キーを押したままにする
数秒後、Startup Manager が表示されます。Startup Manager によって、利用可能なボリュームがスキャンされます。
3. キーボードの左向き (←) / 右向き (→) 矢印キーを使って、CD が表示されているボリュームを選択する



4. キーボードの「Return」キーを押すと、セコムのロゴが表示され、専用 USB 内の OS が起動する

3.2 起動補助 CD 使用方法

1. 専用 USB を抜いた状態で Mac の電源を入れ、起動補助 CD を入れる



2. 起動補助 CD を入れた状態で Mac を再起動する
3. 「Option」 キーを押したまま Startup Manager を表示させ、CD が表示されているボリュームを選択する
4. セコムのロゴが表示されたら、専用 USB を挿す



5. メニュー画面が表示されたら、起動補助 CD を PC から取り出す



3.3 注意事項

■ 専用 USB がうまく起動しない場合

以下のような事象が発生した場合は、起動補助 CD を使用することで専用 USB を起動することが可能です。

- ・ セコムのロゴが表示されず、画面が真っ暗のままである。
- ・ Mac OS が起動してしまう。

【手順】

20 ページ「3.2 起動補助 CD 使用方法」の手順で補助起動 CD を Mac に挿入し、Mac を起動または再起動します。

■ キーボード、マウスが使えない場合

- ・ 無線接続 (Bluetooth) のキーボードやマウスは認識しない場合があります。その場合、別途 USB 接続のキーボードやマウスをご用意ください。

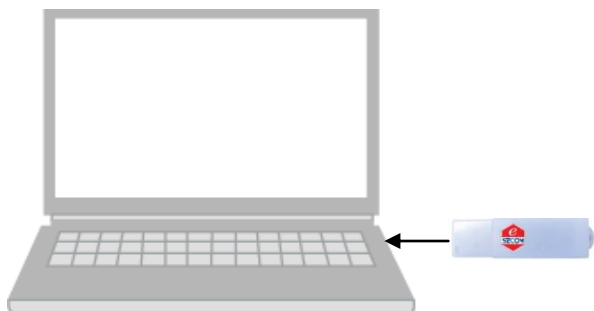
4 起動および画面説明

4.1 起動方法

1. 専用 USB を PC に挿し、PC の電源を入れる

※必ずこの順番で行ってください。

※専用 USB が青色で点滅します。



2. セコムのロゴが表示される



3. 画面が表示される

※下記画面は、専用 USB がお手元に届き、最初に立ち上げたときに表示される画面です。



ネットワーク接続が無線の場合と有線で固定 IP アドレスが必要な場合は、まだネットワーク設定がされていないので、右上に「ネットワーク接続 現在オフラインです」という表示がでます。(27 ページを参照ください)

無線の場合⇒34 ページ「5.2 無線ネットワーク接続」へ

有線（固定アドレスが必要）の場合⇒29 ページ

「5.1 有線ネットワーク接続」へ

4.2 電源 OFF 方法

1. 画面左上の「電源 OFF」をクリックする

「電源を OFF しますか？」と表示されるので、「はい」をクリックする



2. セコムのロゴが表示される



3. 電源が切れたことを確認し、専用 USB を抜く
※必ず電源が OFF になってから専用 USB を抜いてください。



4.3 画面構成

■ 環境設定画面

専用 USB を挿し、最初に立ち上げた時に表示されるご利用環境を設定するための画面です。
「ネットワーク」と「プロキシ設定」が表示されます。



A. ネットワーク

有線、無線の接続を行います。※操作手順は 29 ページ「5.1 有線ネットワーク接続」、34 ページ「5.2 無線ネットワーク接続」を参照ください。

B. プロキシ設定

プロキシを設定します。※操作手順は 39 ページ「5.3 プロキシ設定」を参照ください。
※インターネットアクセスにプロキシを利用している場合は、設定が必要となります。

C. もどる

メインメニュー画面を表示します。
※詳細は次ページを参照ください。

D. 設定保存

ネットワークなどの設定を保存する際に使用します。

■ メインメニュー画面

インターネットへ接続ができると、こちらの画面が表示されます。



A. 電源 OFF

電源が切れた後に専用 USB を PC から外してください。

B. ヘルプ

マニュアルが参照できます。

C. 環境設定

前ページのメニュー画面（環境設定）が表示されます。

D. サービスポータル

本サービスのポータルサイトに接続します。セコムからのメンテナンスのお知らせや、ネットバンキングサイトへのリンクが掲載されています。

E. ネットバンキング

ネットバンキングのサイトを表示します。

F. 預りくん

専用 USB からデータを預けて PC からダウンロードできます。PC から預けられたファイルも専用 USB で閲覧することができます。

G. フォルダ表示

専用 USB から起動した OS へ一時保存されたファイルを見ることができます。

H. 手動同期

専用 USB から「預りくん」へデータを同期します。（USB 側のファイルは「預りくん」へアップロードし、「預りくん」のファイルは専用 USB から起動した OS へダウンロードします。）

4.4 エラーメッセージ(接続失敗時に表示される接続エラーメッセージ)



こちらに表示されます。

表示内容	考えられる原因	対処方法	参照ページ
	有線ネットワークが接続されていません。	有線ネットワーク接続を確認してください。	29 ページ
	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi が接続されていません。 インターネット接続が制限されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク接続を確認してください。 インターネットへ VPN 通信できないように制限されていないか確認してください。 	28~40 ページ
	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi が接続されていません。 インターネット接続が制限されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク接続を確認してください。 インターネットへ VPN 通信できないように制限されていないか確認してください。 	28~40 ページ
	専用 USB デバイス内のファイルの自動更新を行っています。	専用 USB を抜かずに、処理が完了するまで、そのまましばらくお待ちください。	—

5 ネットワーク接続

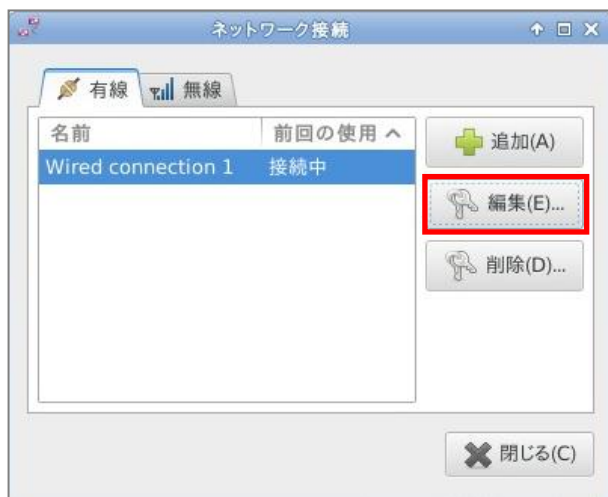
5.1 有線ネットワーク接続

■ 有線接続を設定する

1. 環境設定画面で「ネットワーク」をクリックする



2. 「有線」タブで「Wired connection 1」を選択し、「編集」をクリックする



3. DHCP 接続を利用する場合は、次のページ 3.1 へ
固定アドレスを利用する場合は、次のページ 3.2 へ

3.1 DHCP 接続を利用する場合（初期設定時接続環境）

IPv4 設定タブを選択し、方式欄を「自動(DHCP)」に変更し「保存」をクリックする
⇒31 ページ 6 に進む



3.2 固定アドレスを利用する場合

IPv4 設定タブを選択し、方式欄を「手動」に変更する



4. 「追加」をクリックし、各項目を入力する



- アドレス：IP アドレス(例:192.168.1.1)
- ネットマスク：サブネットマスク
(例：255.255.255.0)
- ゲートウェイ：デフォルトゲートウェイ
(例：192.168.1.254)
- DNS サーバ：DNS サーバの IP アドレス
(例：192.168.1.100)

※アドレス、ネットマスク、ゲートウェイ、DNS サーバの設定値については、各ネットワーク機器のマニュアルをご確認頂ください。

5. 「保存」をクリックする



6. 「設定保存」をクリックする

「現在の設定を USB キーに保存しますか?」と表示されるので、「はい」をクリックすると「設定を USB キーに保存しました」と表示される。「OK」をクリックする。



※専用 USB は、画面では、USB キーと表示されます。
※保存をした後で、間違えて登録した場合（有線接続を削除したい場合は、32 ページ「有線接続を削除する（間違えて保存してしまった場合）」へ

■ 有線接続を削除する（間違えて保存してしまった場合）

1. 環境設定画面で「ネットワーク」をクリックする



2. 「有線」タブで削除したいものを選択して、「削除」をクリックする



3. 「削除」をクリックする



4. 「閉じる」をクリックする



5. 「設定保存」をクリックする

「現在の設定を USB キーに保存しますか?」と表示されるので、「はい」をクリックすると「設定を USB キーに保存しました」と表示される。「OK」をクリックする。



5.2 無線ネットワーク接続

① 無線接続を設定する

1. 環境設定画面で「ネットワーク」をクリックする



2. 「無線」タブを選択し、「追加」をクリックする

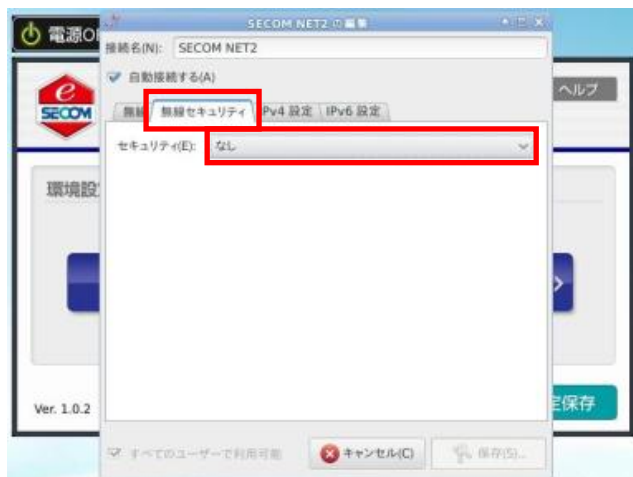


3. 「無線」タブになっていることを確認し、接続する無線ネットワークの SSID を入力する
※無線ネットワークの SSID の確認方法は、各ネットワーク機器(無線ルータなど)のマニュアルをご確認ください。



② 無線セキュリティキーの設定

1. 「無線セキュリティ」タブをクリックし、「セキュリティ」から、無線のセキュリティを選択する

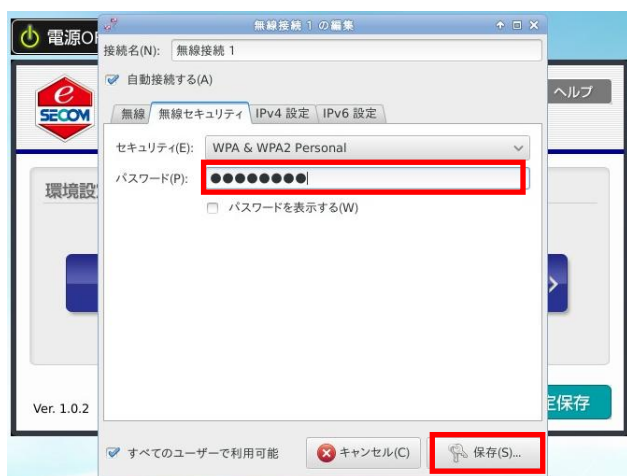


※無線セキュリティは以下から選択することが可能です。

- WEP 40/128-bit キー
- WEP 128bit パスフレーズ
- LEAP
- WPA&WPA2 Personal

ご利用の無線ネットワークがどのセキュリティを使用しているかは、各ネットワーク機器のマニュアルをご確認ください。

2. 選択したセキュリティに応じて、パスワード等の認証情報入力欄が表示されるので、ご自身のパスワード入力後、「保存」をクリックする



3. 新しい無線環境が設定される



※有線ネットワークで IP の手動設定を行う場合は、30 ページの 3.2~6 を参照ください。

4. 「設定保存」をクリックする

「現在の設定を USB キーに保存しますか?」と表示されるので、「はい」をクリックすると「設定を USB キーに保存しました」と表示される。「OK」をクリックする。



※保存をした後で、間違えて登録した場合（無線接続を削除したい場合）は、37 ページ「無線接続を削除する（間違えて保存してしまった場合）」

■ 無線接続を削除する（間違えて保存してしまった場合）

1. 環境設定画面で「ネットワーク」をクリックする



2. 「無線」タブから削除したいものを選択し、「削除」をクリックする



3. 「削除」をクリックする



4. 「閉じる」をクリックする



5. 「設定保存」をクリックする

「現在の設定を USB キーに保存しますか？」と表示されるので、「はい」をクリックすると「設定を USB キーに保存しました」と表示される。「OK」をクリックする。



5.3 プロキシ設定

■ プロキシ設定

※インターネットアクセスにプロキシを利用している場合は、設定が必要となります。

1. 環境設定画面で「プロキシ設定」をクリックする



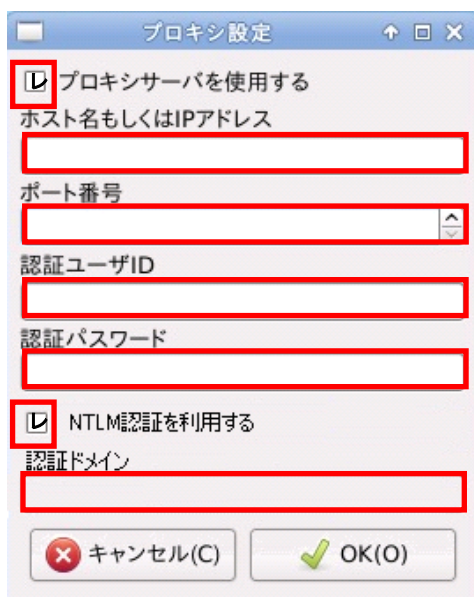
※プロキシ設定を行う必要があるかどうかは、お客様のインターネット接続環境ごとに異なります。

2. 「プロキシ設定」が表示されるので、「プロキシサーバを使用する」にチェックを入れてからプロキシサーバの情報を入力する

- ・ホスト名もしくは IP アドレス
- ・ポート番号
- ・認証ユーザ ID
- ・認証パスワード

また、NTLM 認証を利用する場合には、チェックを入れてから認証ドメインを入力する。

- ・認証ドメイン



3. 「OK」をクリックする

プロキシ設定

プロキシサーバを使用する

ホスト名もしくはIPアドレス
172.12.34.56

ポート番号
8080

認証ユーザID
Testuser1

認証パスワード
●●●●●●●●

NTLM認証を利用する

認証ドメイン
secom.co.jp

キャンセル(C) OK(O)

4. 「設定保存」をクリックする
「現在の設定を USB キーに保存しますか？」と表示されるので、「はい」をクリックすると
「設定を USB キーに保存しました」と表示される。「OK」をクリックする。

電源OFF

セコム・プレミアムネット ヘルプ

環境設定

ネットワーク → プロキシ設定 →

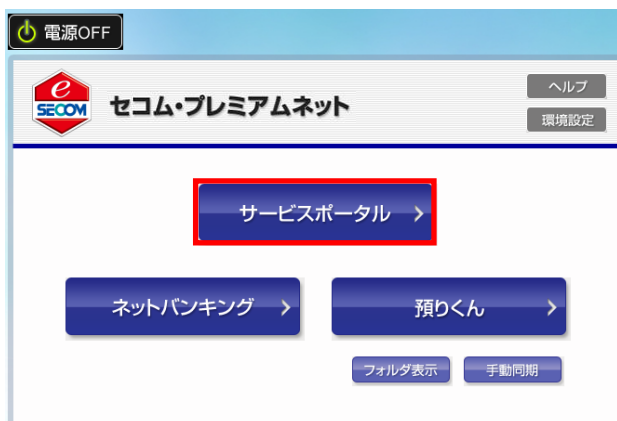
Ver. 1.2.0 もどる 設定保存

6 サービスメニュー

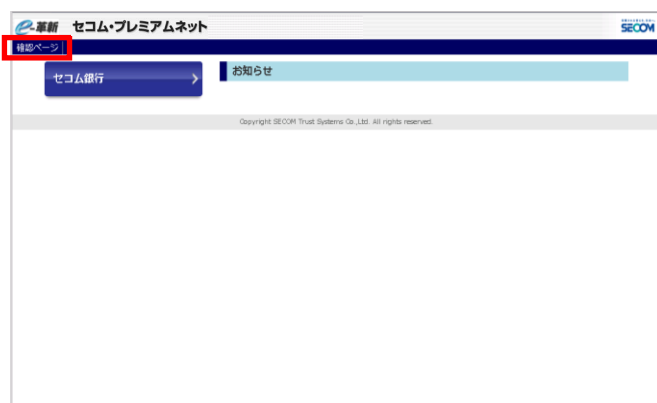
6.1 サービスポータル閲覧

■ 専用 USB が正しく設定されているか (確認ページ表示)

1. メインメニュー画面で「サービスポータル」をクリックする



2. サービスポータル画面から「確認ページ」をクリックする

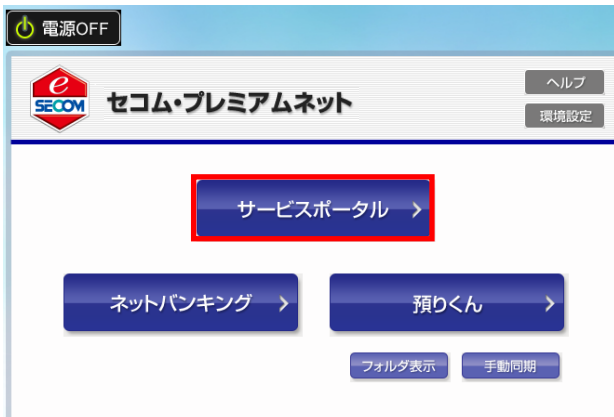


3. 下記画面が表示されましたら、専用 USB が正しく設定されています。
サービスポータルへ戻り、ご利用ください。



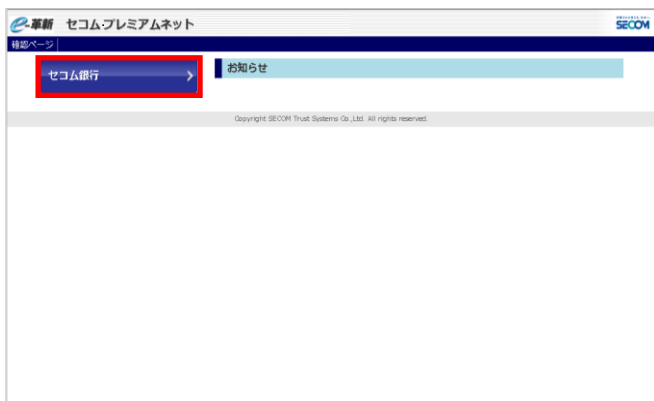
■ サービスポータルからネットバンキングの閲覧

1. メインメニュー画面で「サービスポータル」をクリックする



2. サービスポータル画面から「金融機関名」をクリックする

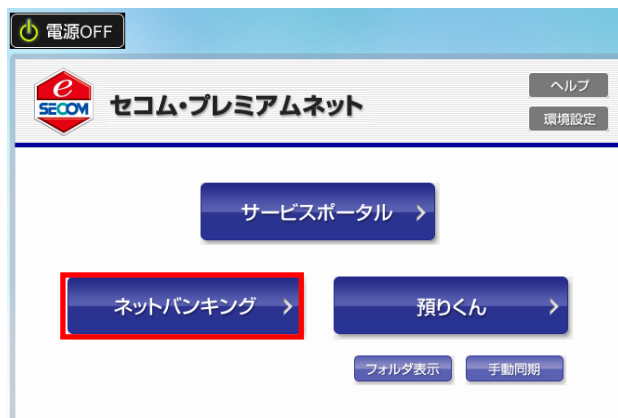
※画面には、セコムからのメンテナンスのお知らせや、ネットバンキングサイトへのリンク、ご契約先の金融機関が掲載されています。



3. ご契約先の金融機関のサイト画面が表示される

6.2 ネットバンキングの利用

1. メインメニュー画面で「ネットバンキング」をクリックする



2. ネットバンキングのサイトが表示される
※ネットバンキング操作で不明点がありましたら、お取引先金融機関へお問い合わせください。

【セコム・プレミアムネット サポート窓口】

受付電話番号：0120-399-756

受付メールアドレス：premiumnet@secom.co.jp

受付時間：24時間365日